

LaWineria Experience

Basata sulla raccolta punti che poi daranno la possibilità di ricevere i coupon sconto. La raccolta dei punti viene divisa in tre parti:

- punti diretti acquisto prodotti
- punti diretti green
- punti omaggio

I punti diretti si acquisiscono secondo questo schema (punti basati sui consumi del cliente)

- 1 xp ogni contenitore in PET riciclato (unico scontrino)
- 3 xp ogni 6 contenitore vetro riciclati LaWineria (unico scontrino)
- 7 xp ogni 12 contenitori vetro riciclati LaWineria (unico scontrino)
- 2 xp ogni 5,00 euro di spesa per l'acquisto di vino sfuso (unico scontrino)
- 2 xp ogni 5,00 euro di spesa per l'acquisto di prodotti a scaffale (unico scontrino)

Inoltre i punti diretti si acquisiscono anche al momento dell'attivazione:

- 10 xp di benvenuto
- 20 xp il giorno del compleanno

I punti omaggio o fedeltà si acquisiscono secondo questo schema

- Al raggiungimento di 50 xp diretti ricevi 10 xp omaggio
- Al raggiungimento di 100 xp diretti ricevi 30 xp omaggio
- Al raggiungimento di 300 xp diretti ricevi 100 xp omaggio
- Al raggiungimento di 500 xp diretti ricevi 150 xp omaggio

Inoltre i punti omaggio o fedeltà si acquisiscono anche secondo lo schema del passaparola

- 10 xp omaggio per ogni amico presentato

Schema punti doppi

Per incentivare le vendite dei punti vendita sarà prevista l'assegnazione dei punti doppi in alcuni giorni della settimana e anche per tipologia di prodotto (sfuso e/o scaffale). La base di calcolo di questo schema è un esempio (ogni LaWineria store potrà indicare i propri giorni):

- Dal lunedì al giovedì punti doppi per i prodotti sfusi
- Dal venerdì a sabato punti doppi per i prodotti a scaffale

Schema coupon sconti

I coupon sconti vengono rilasciati secondo questi schemi.

Punti diretti

- Ogni 50 xp n. 1 coupon da 5,00 euro

Punti omaggio o fedeltà

- Ogni 125 xp n. 1 coupon da 5,00 euro

Regolamento

- Al raggiungimento dei xp il cliente può richiedere il coupon al punto vendita. Una volta ottenuto il coupon il cliente può utilizzare lo sconto su un unico acquisto per i prodotti a scaffale (il buono non può essere frazionato). Inoltre se il cliente scarica i suoi punti diretti (es. 100 xp) ottiene i due coupon da 5,00 euro l'uno, si interrompe la raccolta punti xp fedeltà che non si azzerano ma riparte dall'inizio per il raggiungimento delle soglie superiori.
- Se il cliente ha più coupon il coupon è spendibile per 1 prodotto (es. 1 bottiglia 1 coupon, 2 bottiglie 2 coupon).
- Al raggiungimento della soglia dei 500 xp diretti il cliente viene informato che la raccolta ha raggiunto il massimo dei premi e vengono emessi i coupon. La raccolta punti ricomincia da capo.
- I punti hanno validità di un anno (dalla data di emissione della LaWineria Experience), alla scadenza il cliente verrà informato che saranno scaricati i coupon secondo gli scaglioni raggiunti.
- I coupon potranno essere spesi liberamente in qualsiasi punto LaWineria del territorio nazionale
- I coupon non potranno essere spesi su prodotti già in promozione o con campagne sconti già attive nei punti vendita LaWineria.